



Algemene voorwaarden

Tarieven en betalingstermijn

De tarieven zijn geldig voor de duur van het gehele hulpverleningstraject, met een maximum van een jaar. Connect Hulpverlening behoudt zich het recht voor, de tarieven te verhogen, welke voor cliënt op zijn vroegst van toepassing zijn een jaar na start van het hulpverleningstraject (dat wil zeggen: een jaar na het kennismakingsgesprek).

Bij de tarieven die Connect Hulpverlening hanteert, zijn administratie en reistijd inbegrepen. Vanwege de kleineondernemersregeling (KOR), zijn de tarieven vrijgesteld van BTW.

De tarieven gelden voor sessies die plaatsvinden op Voorne-Putten en op Goeree-Overflakkee in het gebied van Ouddorp tot Dirksland.

De tarieven worden vermeerderd met € 10,- bij sessies die plaatsvinden buiten Voorne-Putten:

- in Zuid-Holland in het gebied ten zuiden van Delft en ten westen van Rotterdam
- op Goeree-Overflakkee buiten het gebied van Ouddorp tot Dirksland

De kosten voor een sessie dienen voldaan te zijn voor aanvang van een volgende afspraak, maar uiterlijk 4 weken na betreffende sessie.

Na elke betaalde factuur van een gesprek dat heeft plaatsgevonden in de Tweede Kans te Hellevoetsluis, maakt Connect Hulpverlening € 20,- over aan een goed doel, te weten stichting GAiN (Global Aid Network, <https://www.gainhelpt.nu>). Facturen met gereduceerd tarief zijn hiervan uitgezonderd.

Annulering of wijziging

De cliënt kan een afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos afzeggen of verzetten.

Wanneer de cliënt 1 tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak deze annuleert of verzet, brengt Connect Hulpverlening 50% van het afgesproken tarief in rekening.

Wanneer de cliënt tot 1 uur voorafgaand aan de afspraak deze annuleert of verzet, of wanneer Connect Hulpverlening voor gesloten deur staat, brengt Connect Hulpverlening 75% van het afgesproken tarief in rekening.

Connect Hulpverlening behoudt zich het recht voor, een afspraak ten allen tijde te annuleren, waarbij deze de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte zal stellen. De kosten voor deze sessie worden niet in rekening gebracht.

Tijdens een sessie, wordt er door geen van de aanwezigen gerookt of gebruik gemaakt van alcohol of drugs. Er wordt geen verbaal of non-verbaal geweld gebruikt of hiermee gedreigd.

Wanneer Connect Hulpverlening vermoedt dat (één van de) aanwezigen tijdens een sessie onder invloed is/ zijn van verdovende middelen of gewelddadig wordt/worden, behoudt Connect Hulpverlening zich het recht voor, de afspraak voortijdig te beëindigen, waarbij het afgesproken tarief volledig in rekening zal worden gebracht.

Aansprakelijkheid

Connect Hulpverlening is niet aansprakelijk voor schade of derving van inkomsten door nakoming, annulering of wijziging van een afspraak.

Indien er waardevolle voorwerpen (zoals kunst en elektronica) zijn, die zouden kunnen beschadigen door bijvoorbeeld stoten of vallen, dienen deze op een veilige plek te zijn geplaatst vóór het afgesproken tijdstip waarop de sessie staat gepland. Connect Hulpverlening stelt zich aansprakelijk voor een bedrag ter hoogte van maximaal het tarief van de sessie waarin het schadegeval plaatsvindt.

Privacy

De cliënt heeft recht op inzage in zijn of haar dossier en kan hier een kopie van opvragen.

Zakelijke gegevens zijn ten behoeve van de financiële administratie beschikbaar voor de boekhouder van Connect Hulpverlening.

De website <https://connecthulpverlening.nl> heeft een SSL-certificaat. SSL zorgt ervoor dat gegevens die zijn ingevoerd op de website, versleuteld zijn, zodat er geen misbruik van gemaakt kan worden door derden.

Connect Hulpverlening deelt geen gegevens met andere partijen of personen, zonder toestemming van de cliënt.

Een uitzondering hierop is, wanneer uit de gesprekken blijkt dat er geweld of misbruik plaatsvindt, waardoor de veiligheid van cliënt of van anderen in gevaar is. In dat geval kan Connect Hulpverlening contact leggen met relevante personen of instanties. Connect Hulpverlening gaat hier uiterst zorgvuldig mee om en licht de cliënt hier bij voorkeur over in.

Connect Hulpverlening wil zich kenmerken door zorgvuldigheid, betrouwbaarheid en veiligheid. Mocht cliënt hierover niet tevreden zijn, dient deze dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken aan Connect Hulpverlening.

Garantie

Bij relatietherapie, gezinstherapie en psychosociale hulpverlening doorloopt de cliënt een proces onder begeleiding van Connect Hulpverlening. Doordat de uitkomsten van dit proces beïnvloed worden door onder meer de samenwerking, de inbreng van de cliënt en de sociale omgeving van de cliënt, kan Connect Hulpverlening niet garant staan voor de uiteindelijke uitkomsten van het proces. Derhalve heeft cliënt geen garantie op de geboden therapie of hulpverlening.

Wanneer de cliënt niet tevreden is over de therapie of hulpverlening, dient deze zo spoedig mogelijk hierover in gesprek te gaan met Connect Hulpverlening en samen met Connect Hulpverlening te zoeken naar een manier om het hulpverleningsproces naar tevredenheid voort te zetten, dan wel te beëindigen.